

survitec

# WIZJA, MISJA WARTOŚCI I STRATEGIA

- JAK W PRAKTYCE REALIZOWAĆ WARTOŚCI  
SURVITEC - ODDZIAŁ LOTNICTWA I OBRONY



# VISION

„BYĆ NAJBARDZIEJ GODNĄ ZAUFANIA FIRMĄ NA ŚWIECIE W DOSTARCZANIU ROZWIĄZAŃ ZAPEWNIAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWO ORAZ PRZETRWANIE W KRYTYCZNYCH WARUNKACH.”

# MISSION

„UPEWNIAC SIĘ, ŻE NASI KLIENTCI POSŁUGUJĄ SIĘ NAJODPOWIEDNIEJSZYM SPRZĘTEM ZAPEWNIAJĄCYM BEZPIECZEŃSTWO I PRZETRWANIE ICH PRACOWNIKOM I KLIENTOM.”

# WARTOŚCI

- ✓ **Bezpieczeństwo** oraz obniżanie ryzyka stanowią integralną część naszej pracy
- ✓ Zobowiązujemy się do dostarczania naszym **klentom** realnej wartości oraz dajemy im poczucie pewności
- ✓ Dbamy o naszych **pracowników** i inwestujemy w ich rozwój indywidualny, a także zespołowy
- ✓ Dążymy do **doskonałości** we wszystkim, co robimy
- ✓ Przy każdej okazji dążymy do wprowadzania **innowacji**
- ✓ **Uczciwość**: jesteśmy słowni i spełniamy nasze obietnice

# STRATEGIA

- ✓ Określić rynki i klientów, dla których nasze usługi są najbardziej wartościowe
- ✓ Zapewniać i nieustannie rozwijać sprawność operacyjną dla naszych klientów
- ✓ Inwestować w potencjał organizacyjny, by przyniósł korzyści dla naszych klientów
- ✓ Planować i wdrażać odpowiedni proces innowacji
- ✓ Upewniać się, że w pełni realizujemy zyski z inwestycji oraz włożonego wysiłku, aby zapewniać korzyści



# WARTOŚCI I ZACHOWANIA

Nasza wspólna praca zmierzająca do zrealizowania tego samego celu jest bardzo ważna. Aby firma się rozwijała, nasze osobiste cele muszą być zgodne z celami firmy. Dążąc do ich realizacji musimy jasno sprecyzować, co jest dla nas istotne i jak będziemy postępować.

Wartości firmy są podstawą naszej działalności i zachowania. Chcemy, aby pracownicy zgodnie z nimi postępowali i chłonili je w swoim środowisku pracy. Jesteśmy przekonani, że jeżeli wszyscy będziemy je realizować, nasze produkty i usługi nie będą miały sobie równych.

**Pozytywne zachowania mogą nam w tym pomóc, poniżej znajduje się kilka przykładów:**

## BEZPIECZEŃSTWO ORAZ OBNIŻANIE RYZYKA STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NASZEJ PRACY

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba podąża drogą na skróty i nie postępuje w bezpieczny sposób. Nie podkreśla własnych błędów. Nie porusza zdarzeń groźących wypadkiem lub wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa innych.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba promuje kulturę wsparcia i odpowiedzialności, poruszając problemy/zgłaszając bez obaw błędy oraz podkreślając własne pomyłki. Konsekwentnie pracuje nad poprawą bezpieczeństwa i komfortu swojego i innych.

## DBAMY O NASZYCH PRACOWNIKÓW I INWESTUJEMY W ICH ROZWÓJ INDYWIDUALNY, A TAKŻE ZESPOŁOWY

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba nie inwestuje w rozwój własny, innych ani zespołu. Pracuje w odosobnieniu i nie jest świadoma wpływu, jaki ma jej niewłaściwe zachowanie na inne osoby.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba dąży konsekwentnie do rozwoju własnego, innych i swojego zespołu. Jest empatyczna i świadoma, rozumie, w jaki sposób zachowanie danej osoby wpływa na innych.

## PRZY KAŻDEJ OKAZJI DĄŻYMY DO WPROWADZANIA INNOWACJI

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba nie wykorzystuje okazji, by dokonać zmian, jeżeli już się pojawia, reaguje na nie negatywnie/opornie. Stosuje metody obejścia lub zwlekania/unika wprowadzania ulepszeń na swoim stanowisku pracy.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba ma nieustraszone nastawienie na postęp; czuje się komfortowo ze zmianami i je akceptuje. Jest chętna do wypróbowania nowych metod, procesów, sposobów lub technik pracy w celu wprowadzenia ulepszeń.

## ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO DOSTARCZANIA NASZYM KLIENTOM REALNEJ WARTOŚCI ORAZ DAJEMY IM POCZUCIE PEWNOŚCI

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba lekceważy klienta (wewnętrznego lub zewnętrznego), nie bierze go pod uwagę podczas podejmowania decyzji lub działań.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba rozumie, co oznacza być przedstawicielem klienta, wewnętrznego lub zewnętrznego, przyjmuje informacje zwrotne w celu ulepszenia przyszłych relacji. Jest otwarta i autentyczna w związku z dostarczaniem klientowi usługi, nie składa obietnic bez pokrycia.

## DĄŻYMY DO DOSKONAŁOŚCI WE WSZYSTKIM, CO ROBIMY

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osobie brakuje odpowiedzialności za to, co robi. Słabo zarządza czasem, regularnie nie dotrzymuje terminów. Wszelkim kosztem dąży do osiągnięcia rezultatów.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Osoba jest odpowiedzialna, konsekwentnie osiąga cele. Wykazuje proaktywne podejście, motywuje siebie i innych do ciągłej poprawy. Zajmuje się rozwiązywaniem problemów i ich nie unika.

## UCZCIWOŚĆ: JESTEŚMY SŁOWNI I SPEŁNIAMY NASZE OBIETNICE

- ✗ **NIEZREALIZOWANE:** Osoba wyznacza własne reguły zamiast pracować zgodnie z normami i zasadami Survicec. Postępuje niekonsekwentnie w różnych sytuacjach, mówi jedno, a robi co innego, jest niewrażliwa w stosunku do innych. Mówi różne rzeczy różnym osobom.
- ✓ **ZREALIZOWANE:** Potrafi wyjaśnić wartości Survicec i opisać wymagane standardy etyczne. Praktykuje głoszone przez nie zasady, motywując innych do odpowiedniego działania. Konsekwentnie wykazuje zachowania Survicec, unikając podwójnych standardów.

# POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z WARTOŚCIAMI

**Jak możesz „postępować zgodnie z wartościami” w swojej pracy?** Wartości mogą być realizowane na każdym stanowisku: od produkcji przez serwisowanie, sprzedaż, dział obsługi klienta, finanse po dział zgodności z przepisami. Nasze wartości są podstawą na każdym stanowisku.

**Podajemy kilka przykładów, jak nasi pracownicy „postępują zgodnie z wartościami”.**





## **BEZPIECZEŃSTWO ORAZ OBNIŻANIE RYZYKA STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NASZEJ PRACY**

<b>Imię i nazwisko</b>	Terry Dunne
<b>Stanowisko</b>	Kierownik obiektów i obsługi technicznej
<b>Lokalizacja</b>	Birkenhead
<b>Oddział</b>	Lotnictwo i obrona
<b>Okres służby</b>	8 lat

Dla Terry'ego bezpieczeństwo i obniżanie ryzyka stanowią integralną część jego pracy. Terry kieruje dużą kampanią FOD (Obcych obiektów i odłamków), która została zainspirowana wizytą u naszego partnera w branży i klienta BAE, a którą Terry powtórzył w Survitec. Jego entuzjazm do dalszego rozwoju i zapewnieniu bezpieczeństwa, obok doskonałej pracy, został dostrzeżony przez BAE, co z kolei stawia nas w dobrym świetle.

# ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO DOSTARCZANIA NASZYM KLIENTOM REALNEJ WARTOŚCI ORAZ DAJEMY IM POCZUCIE PEWNOŚCI

Imię i nazwisko	Richard Colson
Stanowisko	Starszy inżynier i trener JSF w terenie
Lokalizacja	Baza sił powietrznych Eglin, USA
Oddział	Lotnictwo i obrona
Okres służby	9 lat

Priorytetem Richarda jest budowanie dobrych relacji z klientami i wzmacnianie ich zaufania do Survitec. Podczas 9 lat w Eglin przeszkolił 9 nowych kolegów oraz wyposażył ponad 500 pilotów F35. Rich ze swoją dbałością o szczegóły jest zawsze bezbłędny i zapewnia prawidłowe wyposażenie pilotom za każdym razem. Jest bardzo skrupulatny w przygotowywaniu pilotów i nieomylny w składaniu konfiguracji sprzętu lotniczego. Rich nieustannie dąży do ulepszenia procesów i jakości wykonywanych usług.





## DBAMY O NASZYCH PRACOWNIKÓW I INWESTUJEMY W ICH ROZWÓJ INDYWIDUALNY, A TAKŻE ZESPOŁOWY

Imię i nazwisko	Vanessa Lönneker
Stanowisko	Sprzedaż, Produkty specjalne
Lokalizacja	Eschershausen
Oddział	Lotnictwo i obrona
Okres służby	7 lat

Vanessa inwestuje w rozwój własny, a także kolegów z pracy. Wykazuje niesamowite pokłady motywacji i ambicji, wychodząc ponad przeciętność oraz studiując ekonomię obok pracy w dziale sprzedaży. Vanessa wspięła się na stanowiska kierownicze i po zdobyciu licencji z zakresu szkoleń z pasją i oddaniem pomaga innym i jest teraz odpowiedzialna za praktykantów w swoim rejonie.



# DAŻYMY DO DOSKONAŁOŚCI WE WSZYSTKIM, CO ROBIMY

Imię i nazwisko	Chris Clarke
Stanowisko	Kierownik techniczny lotnictwa
Lokalizacja	Dunmurry
Oddział	Lotnictwo i obrona
Okres służby	2,5 roku

Chris dąży do doskonałości we wszystkim, co robi. Ma wysoką etykę pracy i zawsze pilnuje, aby trudne sytuacje zostały rozwiązane. Chris zbudował silne relacje z klientami i zarządza młodym zespołem inżynierów, zaszczipiając w nich doskonałość we wszystkim, co robią.





## PRZY KAŻDEJ OKAZJI DĄŻYMY DO WPROWADZANIA INNOWACJI

Imię i nazwisko	Derek Ditchfield
Stanowisko	Kierownik działu wysyłek i zespołu podwykonawców
Lokalizacja	Birkenhead
Oddział	Lotnictwo i obrona
Okres służby	19 lat

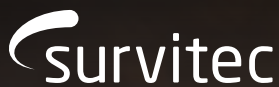
Derek szuka możliwości wprowadzania innowacji przy każdej okazji. Odgrywa zasadniczą rolę w istotnych usprawnieniach w dziale wysyłek, oraz w pełni zaakceptował zmiany IFS. Derek nieustannie inspirowa innych swoim innowacyjnym podejściem zakładając, że wszystko jest możliwe do zrobienia.

# UCZCIWOŚĆ: JESTEŚMY SŁOWNI I SPEŁNIAMY NASZE OBIETNICE

Imię i nazwisko	Gordana Joka
Stanowisko	Solutionist
Lokalizacja	Sharon Center
Oddział	Lotnictwo i obrona
Okres służby	13 lat

Gordana działa uczciwie i jest zawsze słowna. Swoim spokojem, umiejętnością przeprowadzania szkoleń na wielu liniach produkcyjnych oraz uczciwością we wszystkich zadaniach, których się podejmuje, zdobyła sobie szacunek i podziw u wszystkich osób w zespole.





## INWESTUJEMY W NASZYCH LUDZI

Cenimy naszych pracowników. Ze względu na to, że chcemy inwestować w naszych ludzi, wprowadziliśmy rzetelny proces analizy rozwoju i wyników (PDR) oraz Plan nauki i rozwoju. Survitec People zapewnia strukturę do wyznaczania przejrzystych celów oraz procesu oceniania. Obejmuje ona także program szkoleń wspierający rozwój zawodowy oraz podnoszenie umiejętności i wiedzy, realizowany przez portal szkoleniowy.

Odwiedź Survitec People, aby mieć dostęp do swojego PDR i Portalu szkoleniowego oraz dowiedz się więcej o tym, jak pozytywne nastawienie może Ci pomóc w rozwoju zawodowym i pomóc nam osiągnąć naszą wizję, misję, wartości i strategię.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>

**SURVITEC** | PEOPLE

### WIĘCEJ INFORMACJI NA TEMAT SURVITEC PEOPLE

E-mail: [survitecpeople@survitecgroup.com](mailto:survitecpeople@survitecgroup.com)

Czy znasz kogoś, kto wyróżnia się w realizowaniu wartości Survitec?

E-mail: [communications@survitecgroup.com](mailto:communications@survitecgroup.com)

### **Nota o prawach autorskich**

Prawa autorskie, znaki towarowe, nazwy domen oraz inne prawa własności intelektualnej we wszystkich materiałach i informacjach w niniejszej prezentacji należą do Survitec Group Limited. Wszystkie prawa zastrzeżone.